

# **PRAVILA KONKURSA**

## **„TELENOR HACKATHON“**

**U ORGANIZACIJI TELENOR DOO BEOGRAD**

## I Organizator konkursa

Organizator konkursa „Telenor Hackaton“ je Privredno društvo Telenor d.o.o. Beograd, ul. Omladinskih brigada broj 90, MB: 20147229, PIB: 104318304 (u daljem tekstu „Telenor“).

## II Tema konkursa

„Telenor Hackathon“ je konkurs u pravljenju softverskog rešenja na zadatu temu u kratkom vremenskom roku (aproksimativno 10 sati). Tema aplikacije će biti *chatbotovi* – softveri koji umesto ljudi mogu da kroz *Facebook Messenger* i druge platforme postojećim i potencijalnim korisnicima Telenora ponuditi odgovore na pitanja koja ti korisnici imaju. Preciznije, zadatak timova će biti da razviju funkcionalni prototip Facebook Messenger Chatbot-a koji će pomagati postojećim i potencijalnim Telenor korisnicima u slučaju da imaju problem ili im treba više informacija vezano za Telenor usluge i proizvode. Dan pre održavanja konkursa Telenor će timovima na mejl adrese poslati dokumentaciju za API-je (application programming interface) koji omogućavaju pristup i pretragu informacija o Telenor proizvodima i servisima, kao i Telenor ForUm bazu znanja. Od timova se očekuje da pokažu svoju kreativnost i inovativnost tako što će navedene izvore podataka povezati sa drugim javno dostupnim servisima na Internetu i napraviti originalno rešenje koje će jednog dana pomagati milionima Telenor korisnika u Srbiji.

## III Učesnici na konkursu i prijavljivanje na konkurs

Učešće na konkursu je namenjeno u timovima mogu imati najmanje dva, a najviše četiri člana. Budući da je tema konkursa „Telenor Hackathon“ razvijanje softverskog rešenja u kratkom vremenskom roku, tim kao celina mora imati relevantno iskustvo i biti sposoban da samostalno razvije chatbot rešenje.

Dodatno, za učešće na konkursu lica koja se prijavljuju moraju da ispunjavaju sledeće uslove:

- da su punoletni u trenutku podnošenja prijave;
- lica koja se prijavljuju ne smeju biti osuđivana ili krivično gonjena u trenutku podnošenja prijave za učešće na konkursu.

Prijavljivanjem na konkurs, učesnici daju izričitu saglasnost da se njihovi lični podaci kao što su fotografije i/ili video zapisi i/ili ime i prezime i drugi podaci mogu objavljivati na medijskim platformama, kao i da se mogu postavljati na zvanične Telenor kanale na društvenim mrežama poput Facebooka, Twittera, Instagrama, i slično.

Učesnici prihvataju da će tokom trajanja i promocije projekta imati medijsku izloženost i da će, po potrebi, biti pozvani da daju intervjuje ili komentare u medijima koji će pratiti tok konkursa. Pored navedenog, HR služba Telenora može, na osnovu CV-jeva i portfolija učesnika, učesnike kontaktirati u vezi potencijalnog zaposlenja u Telenoru.

Prijavlivanjem za učešće na konkursu učesnici izričito prihvataju uslove učešća i sve eventualne obaveze koje su predviđene ovim pravilima učešća na konkursu i obrascem ugovora o prenosu autorskog dela bez naknade, koji je dat u prilogu ovih Pravila, u slučaju da budu izabrani kao pobednici konkursa.

Učesnici na konkursu se mogu prijaviti na konkurs preko sajta [hackathon.telenor.rs](http://hackathon.telenor.rs). Prijavlivanje na konkurs podrazumeva davanje podataka kao što je naziv tima, imena i prezimena članova tima odnosno individualnih učesnika i CV-jeve i/ili portfolije učesnika, na osnovu kojih će Telenor odlučiti koga od prijavljenih će pozvati na učešće na konkursu.

Mesto održavanja konkursa „Telenor Hackaton“ će biti u poslovnoj zgradi Telenora, i to u ulici Omladinskih brigada br. 90, 11 000 Beograd, dana 25.02.2017. godine. Konkurs „Telenor Hackaton“ će trajati jedan dan, i to u periodu od 10:00h do 00:00h, s tim što se vreme održavanja konkursa može produžiti, u zavisnosti od potreba svih timova koji učestvuju.

Telenor će učesnicima na konkursu obezbediti besplatan parking za vozila učesnika za vreme trajanja konkursa, mesto za rad, struju, pristup internetu, serversku infrastrukturu na kojoj mogu da postavljaju svoje rešenje za chatbot, kao i hranu i piće za vreme konkursa. Sa druge strane, učesnici u konkursu su u obavezi da na konkurs donesu sopstvene lap top računare, na kojima će razvijati softversko rešenje.

## IV Izbor pobednika

Izbor pobedničkog tima na konkursu vršiće žiri koji se sastoji iz sledećih lica:

1. Vladimir Tošić, Digital Innovation Advisor
2. Milan Obradović, Digital Media Manager
3. Dejan Dimić, Digital Expert
4. Milica Isailović, Digital Support Team Leader
5. Ivana Hatežić, Communications Specialist
6. Slobodan Tomić, Customer Facing IT Manager

- Rešenje koje su timovi razvili žiri će ocenjivati ocenama od 1 do 5 i množiti sa težinskim faktorom na osnovu niže navedenih kriterijuma. Rešenje mora biti funkcionalno do trenutka završetka „Telenor Hackaton“, tako da ga članovi žirija mogu testirati.
- Kriterijumi za ocenjivanje su: Kreativnost rešenja - **težinski faktor 30%**;
- Poslovni potencijal rešenja - da li i u kojoj meri ponuđeno rešenje olakšava komunikaciju korisnika i potencijalnih korisnika sa Telenorom i da li Telenoru pomaže da odgovori na pitanja korisnika i potencijalnih korisnika efikasnije i brže - **težinski faktor 20%**;
- Pozitivno korisničko iskustvo rešenja - procena žirija da li je rešenje upotrebljivo i korisno - **težinski faktor 15%**;
- Najbolja iskorišćenost postojećih API-ja i izvora podataka - **težinski faktor 15%**;
- Presentacija i demonstracija rešenja od strane tima - **težinski faktor 5%**;
- Favorit publike (publiku čine svi prisutni na Hackatonu) uključujući i same učesnike - članove timova) – **težinski faktor 15%**.

## V Nagrade

Neposredno nakon završetka Telenor Hackathona i prezentacije razvijenih rešenja od strane timova, žiri će izabrati tri pobjednička tima.

Tri izabrana pobjednička tima osvajaju sledeće nagrade:

- Prvo mesto - novčana nagrada od neto 3.000,00 EUR;
- Drugo mesto - novčana nagrada od neto 2.000,00 EUR;
- Treće mesto - novčana nagrada od neto 1.000,00 EUR.

Navedene novčane nagrade će biti isplaćene na lične tekuće račune pobjednika najkasnije u roku od 30 dana od dana održavanja konkursa. Novčane nagrade isplaćuju na lične tekuće račune svakog od članova tima i to na jednake delove.

## VI Ostale obaveze Telenora i pobjednika konkursa

### Obaveze Telenora

Pored obaveze isplate novčanih nagrada trima prvoplasiranim timovima, Telenor se obavezuje da učesnicima na konkursu pruži sve uslove potrebne za razvijanje aplikacije kao što je navedeno pod tačkom III ovih Pravila konkursa, kao i da timovima pruži savetodavnu i tehničku podršku tokom samog Hackathona (da obezbedi mentore koji će odgovarati na eventualna pitanja učesnika u vezi sa konkursom).

### Obaveze pobjednika konkursa

Prva tri plasirana tima su u obavezi da, neposredno nakon proglašenja pobjednika, sa Telenorom zaključe ugovor o isključivom ustupanju autorskih prava na razvijenom chatbot rešenju bez naknade, kojim će Telenoru preneti sva prenosiva prava intelektualne svojine na razvijenom chatbot rešenju i izvornom kodu, bez naknade, kao i na licu mesta, nakon proglašenja pobjednika a pre potpisivanja ugovora o prenosu autorskih prava, ovlašćenim stručnim predstavnicima (ili predstavniku) Telenora predati, i to slanjem na email adresu [hackathon@telenor.rs](mailto:hackathon@telenor.rs):

- celokupnog source code-a rešenja
- procedure za build i deploy rešenja
- liste Open Source Software komponenti korišćenih pri izradi rešenja koja sadrži naziv, verziju i licencu date komponente
- liste eksternih resursa (slika i ostalog materijala) korišćenih u rešenju uključujući uslove korišćenja istih
- liste eksternih servisa sa uslovima korišćenja koji su neophodni za funkcionisanje datog rešenja.

Ovlašćeni stručni predstavnici (ili predstavnik) Telenora će odmah, na licu mesta, nakon prijema mejla sa podacima navedenim u prethodnom pasusu proveriti da li je sve tehnički u redu, te ukoliko jeste, pobjednički timovi mogu potpisati ugovor o prenosu autorskih prava.

Telenor može, ukoliko smatra potrebnim, da zaključi ugovor o prenosu autorskog dela sa još nekim timovima koji nisu od strane žirija izabrani kao pobednici, kao i da navedenim licima ponudi dodatna novčana sredstva, nezavisno od ovog konkursa.

Pored obaveze zaključenja ugovora o isključivom ustupanju autorskih prava na razvijenom chatbot rešenju, a koja obaveza se odnosi isključivo na pobedničke timove, svi izabrani učesnici na konkursu su dužni :

- da prihvate sve odredbe iz ovih Pravila konkursa i da ih se shodno tome pridržavaju;
- da prilikom dolaska na Telenor Hackathon ponesu svoje lične karte, kao i da sve vreme održavanja Telenor Hackathona na sebi nose ili pri sebi imaju akreditacije koje će dobiti od Telenora;
- da se prema drugim učesnicima na konkursu i prema ostalim prisutnima na odnose pristojno, ljubazno i profesionalno. Svaki akt nasilja - bilo verbalnog, ili fizičkog, neće biti tolerisan i imaće za posledicu diskvalifikaciju celog tima sa konkursa. Nasilje uključuje i svaki vid verbalnog vređanja na osnovu pola, zdravstvenog stanja, fizičkog izgleda, veroispovesti, seksualne orijentacije, kao i zastrašivanje ostalih učesnika na konkursu;
- da se uzdrže od svakog vida nedoličnog ponašanja za vreme konkursa i ceremonije proglašenja pobednika;
- da se prema imovini Telenora i ostalih učesnika na konkursu odnose sa pažnjom, a u slučaju oštećenja iste biće sankcionisani diskvalifikacijom i biće u obavezi da nadoknade štetu;
- da se tokom konkursa suzdrže od konzumiranja bilo kojih psihoaktivnih supstanci, alkohola i pušenja u prostorijama Telenora. Pušenje je moguće isključivo izvan zgrade Telenora, na za to odredjenim mestima.
- Da poštuju sva pravila u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu uključujući ponašanje u skladu sa znakovima bezbednosti i ostalim postavljenim oznakama i informacijama, kao i pažljivo kretanje u ravni, uz i niz stepenice.
- da prijave pojave koje mogu da ugroze njihovu bezbednost i bezbednost drugih.
- da u slučaju vanrednih situacija poštuju znake za evakuaciju i/ili instrukcije Telenora.
- Članovima tima je dozvoljeno da za vreme trajanja Hackathona napuste prostorije Telenora, ali je obavezno da se u svakom trenutku trajanja Hackathona nalazi najmanje jedan član tima. U slučaju nepoštovanja ove odredbe računat će se da je tim odustao od konkursa.
- da sav kod, dizajn, slike, muzika i sve u vezi rešenja mora biti napravljeno za vreme trajanja Telenor Hackathona. Jedini izuzetak biće materijali otvoreni za javnost, poput: open source biblioteke, besplatne fotografije i creative commons muzike. Svaki vid kršenja ovog pravila dovešće do diskvalifikacije tima, kao i ukoliko se uoči bilo kakva nepravilnost u vidu korišćenja dodatnih ljudi, koji nisu prijavljeni za konkurs, u cilju korišćenja dodatnih resursa za kreiranje rešenja;
- da rešenje neće uključivati sadržaj koji je zaštićen autorskim pravima, bilo kakvom licencom, zaštićen ugovorom o poslovnoj tajni, pravom o intelektualnoj svojini ili drugim vlasničkim pravom, osim ako su učesnici na konkursu imali tih prava ili imaju dozvolu od zakonitog imaoča da postavljaju sadržaj – u tom smislu Telenor nije obavezan da plati bilo kakvu naknadu trećim licima u vezi sa korišćenjem bilo kog od sadržaja koje su učesnici koristili prilikom razvijanja rešenja.

- da rešenje neće uključivati sadržaj koji je nezakonit, nepristojan, preteći, pornografski, uznemirujući, rasno ili etnički uvredljiv, ili podstiče ponašanje koje se može smatrati krivičnim delom, krši bilo koji zakon, ili je na drugi način neprikladan;
- da rešenje koje predaju žiriju na uvid ne sadrži nikakve viruse, trojance, crve ili druge maliciozne delove koda koji onemogućavaju pravilno korišćenje uređaja.

U slučaju odustajanja jednog ili više članova tima od učešća na konkursu, preostali učesnici su u obavezi da o tome obaveste odmah organizacioni tim Telenora. Budući da tim mora imati najmanje dva člana, ukoliko od učešća odustane onoliko članova tima tako da ostane manje od dva člana, taj tim će biti diskvalifikovan.

## VII Vremenski okvir i aktivnosti učesnika i organizatora u okviru konkursa

### 1. Korak

Zainteresovana lica su dužna da popune online aplikaciju za učešće na konkursu. Prilikom prijave na konkurs zainteresovana lica izričito prihvataju ova pravila konkursa. Učesnici se prijavljuju u timovima, pri čemu tim može imati najviše četiri a najmanje dva učesnika. Svaki tim se prijavljuje tako što članovi tima popunjavaju samo jednu online prijavu zajedno.

### 2. Korak

Organizator će izabrati timove koji će učestvovati na konkursu, a spisak izabranih učesnika će biti objavljen na sajtu [hackathon.telenor.rs](http://hackathon.telenor.rs) do 23.02.2017. godine. Prijavljeni timovi će istog dana putem mejla biti obavешteni od strane Telenora da li su ili nisu izabrani za učešće na konkursu.

### 3. Korak

Dan pre održavanja konkursa, Telenor će timovima na mejl adrese iz registracione forme poslati API dokumentaciju iz Poglavlja II. Istog dana, 24.02.2017. godine, od 18:00 do 20:00 u zgradi Telenora na adresi Omladinskih brigada 90, Telenor će omogućiti izabranim timovima da dobiju više informacija o tehničkim detaljima i iskustvu Telenora u korisničkoj podršci na društvenim mrežama, kao i da postave pitanja i dobiju odgovore iz ovih oblasti, ukoliko timovi za to imaju potrebe.

### 4. Korak

Izabrani timovi će na dan održavanja konkursa - 25.02.2017. u 10:00 doći u prostorije Telenora na adresi Omladinskih brigada br. 90, 11 000 Beograd, i sa sobom poneti sopstvene lap top računare kako bi na istima razvili rešenje chatbot na zadatu temu.

### 5. Korak

Razvijanje rešenja chatbot tokom Hackathona. U toku Telenor Hackathona članovi tima se mogu konsultovati sa mentorima iz Telenora u smislu postavljanja pitanja oko API-ja, tehničkih detalja, podrške korisnicima i slično. Tokom ovog dela konkursa biće nekoliko zabavnih pauza, dovoljno hrane, pića i prilika za druženje i networking.

### 6. Korak

Prezentacija završenih chatbot rešenja od strane članova tima pred ostalim učesnicima, članovima žirija i prisutnom publikom.

## 7. Korak

Neposredno nakon završetka prezentacije razvijenih rešenja, žiri će analizirati chatbot rešenja koje su završena, a zatim izabrati 3 pobjednika:

- Pobjednički tim za prvo mesto;
- Pobjednički tim za drugo mesto,
- Pobjednički tim za treće mesto.

Svečano objavljivanje pobjednika biće izvršeno neposredno nakon završetka prezentacija.

## 8. Korak

Neposredno nakon proglašenja pobjednika, tri pobjednička tima će predati razvijeno rešenje i izvorni kod nadležnim osobama iz Telenora na način koji je opisan u Poglavlju VI ovih Pravila, a zatim, ukoliko ovlašćeno lice Telenora zaključi da je sve u redu i da je izvorni kod predat Telenoru, tri pobjednička tima će zaključiti sa Telenorom ugovor o isključivom ustupanju autorskih prava na razvijenom rešenju bez naknade, kojim će Telenoru preneti sva prenosiva prava intelektualne svojine na razvijenom rešenju i izvornom kodu, bez naknade, i predati izvorni kod aplikacije ovlašćenim predstavnicima Telenora. Ugovor o isključivom ustupanju autorskih prava na razvijenom rešenju potpisuju sa Telenorom svi članovi tima kao koautori.

## 9. Korak

Isplaćivanje nagrada pobjedničkim timovima na način definisan poglavljem V ovih Pravila konkursa.

## IX Komunikacija

Svi zainteresovani učesnici na konkursu koji imaju pitanja ili su im potrebna pojašnjenja u pogledu uslova učešća na konkursu, mogu se obratiti Telenoru na sledeće e-mail adrese:

|               |  |
|---------------|--|
| Ime i prezime | Vladimir Tošić   |
| Pozicija      | Savetnik za digitalne inovacije  |
| e-mail adresa | <a href="mailto:vladimir.tosic@telenor.rs">vladimir.tosic@telenor.rs</a> |

|               |  |
|---------------|--|
| Ime i prezime | Slobodan Tomić   |
| Pozicija      | Customer Facing IT Manager   |
| e-mail adresa | <a href="mailto:slobodan.tomic@telenor.rs">slobodan.tomic@telenor.rs</a> |

|               |  |
|---------------|--|
| Ime i prezime | Srđan Šišić  |
| Pozicija      | Direktor pravnih poslova   |
| e-mail adresa | <a href="mailto:srdjan.sisic@telenor.rs">srdjan.sisic@telenor.rs</a> |

## X OSTALO

Nagrade definisane u poglavlju V ovih Pravila konkursa predstavljaju nagrade za pobjedu na konkursu Hackaton i neće se ni u kom smislu tumačiti kao naknade za prenos autorskih prava na razvijenom rešenju, budući da će pobjednički timovi preneti navedena autorska prava na Telenor zaključenjem posebnog ugovora koji se nalazi u prilogu ovih Pravila konkursa, bez naknade.

U Beogradu,

Dana \_\_\_\_\_

Za Telenor doo Beograd

\_\_\_\_\_