

Poplave u Srbiji – tu smo da pomognemo

Mreža kao prioritet

Katastrofalne poplave koje su u maju pogodile veliki broj opština u Srbiji zahtevale su da kao kompanija i integralni deo lokalne zajednice učinimo sve što je u našoj moći da pomognemo ugroženom stanovništvu. U prvim i najtežim danima naš prioritet je bio mreža. Sve Telenorove službe danonoćno su radile da bi obezbedile njeno ispravno funkcionisanje i na taj način omogućile komunikaciju tamo gde je to bilo i najpotrebnije. U tu svrhu uspostavljena je bliska saradnja sa Ministarstvom trgovine, turizma i telekomunikacija, kao i ostalim mobilnim operatorima. Povezivanje ugroženih građana sa

spasilačkim ekipama i kriznim štabom omogućeno je i besplatnim pozivanjem broja 112 za sve mobilne mreže. U situaciji elementarne nepogode komunikacija ljudi na terenu i nadležnih službi je od presudnog značaja, te smo pripadnicima Crvenog krsta, Sektora za vanredne situacije, i nekoliko ugroženih lokalnih samouprava obezbedili alate i mobilne servise.

Već u prvim danima, više od 80 odsto baznih stanica u ugroženim područjima vraćeno je u rad, a posle nešto više od pet dana, obezbeđena je puna mrežna pokrivenost.

Zaposleni u Telenoru uputili više od 2,5 tona humanitarne pomoći

Sa željom da dodatno doprinesu i pomognu onima kojima je to najpotrebnije, zaposleni u Telenoru organizovali su se već 19. maja prikupili više od 2,5 tona humanitarne pomoći ugroženima od poplava. Konzervirana hrana za bebe i odrasle, flaširana voda i sredstava za higijenu isporučeni su u prihvatni centar na Beogradskom sajmu.





Novčana pomoć Telenora Srbije i Telenor grupe ugroženima od poplava

Kompanija Telenor Srbija i Telenor grupa uplatile su ukupno 20 miliona dinara na račun Vlade Republike Srbije za pomoć ugroženima u poplavama. Za Telenor, koji u Srbiji posluje već 8 godina, svaka pomoć je i naša građanska dužnost, a za Telenor grupu, sigurnost i bezbednost ljudi u zemljama u kojima posluje je na prvom mestu.



Razumevanje za korisnike

Imajući u vidu težinu situacije izazvane poplavama i njen uticaj na građane iz ugroženih područja Srbije, kompanija Telenor uvela je dodatnu meru podrške za svoje korisnike, time što je rok za izmirenje aprilskih računa bio produžen za 30 dana. I za sve ostale Telenorove korisnike, koji nisu s područja ugroženih poplavama, rok za izmirenje aprilskih računa bio je produžen do kraja maja 2014. godine.

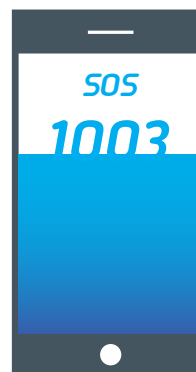
Psihosocijalna podrška zaposlenima

Tokom i nakon poplava, svim zaposlenima u Telenoru omogućeno je poverljivo i stručno savetovanje sa psiholozima i psihoterapeutima.

Donacija za „EKO-DVORIŠTE“

Zahvaljujući našoj donaciji, prostor „EKO-DVORIŠTA“ je ponovo uređen i služi prvobitnoj nameni – jedno je od retkih mesta na kojem se mogu okupljati i aktivirati mladi iz Obrenovca i okoline, baveći se očuvanjem životne sredine i kvalitetno provodeći svoje vreme. Razlog za donaciju baš ovom centru leži u izuzetnoj posvećenosti svih njegovih članova ekologiji, ali i činjenici da su se tokom majskih poplava pokazali kao pravi partner građana. Iako je i sam centar bio poplavljen, veoma odvažno su postali jedan od glavnih centara za priključivanje i distribuciju pomoći Obrenovčanima, a kasnije su njihove prostorije poslužile kao sklonište ljudima čiji su domovi bili pod vodom. Takođe, stručni saradnici centra sugrađanima su davali savete u vezi sa sanacijom kuća ili načinima na koje, kao ugroženi, mogu da ostvare svoja prava. Obučeni volonteri centra pomagali su sugrađanima u osposobljavanju domova i preuzimanju humanitarne pomoći, a motivisali su ih i za učešće na radionicama, obukama i seminarima za sticanje novih veština i znanja.

Kupili su i računarsku i tehničku opremu koja u velikoj meri unapređuje njihov rad na seminarima, radionicama i izložbama koje centar organizuje za mlade iz cele Srbije, a ta oprema je, ujedno, i svakodnevno na raspolaganju Obrenovčanima koji posećuju centar, bilo da se radi o istraživanju ili učenju. Jedan deo donacije utrošen je i za održavanja radionice fuzije reciklažnog stakla (prva radionica kojom je započet rad centra). Od prikupljenog stakla iz celog grada, flaša, tegli i drugog otpadnog materijala prave se potpuno novi i veoma kreativni upotrebnici predmeti.



Humanitarni broj 1003

Već 16. maja, na inicijativu Sekretarijata Vlade Republike Srbije, otvoren je humanitarni broj 1003 za pomoć stanovništvu u poplavljenim područjima Srbije. Do kraja marta 2015. godine, Telenorovi korisnici poslali su ukupno 686.378 poruka, a građani Srbije i dalje mogu na taj način da pomognu sanaciju nastale štete.