

# Humanitarni brojevi

U skladu sa strategijom kompanije, aktivacija humanitarnih brojeva može biti odobrena ukoliko podnosilac zahteva ispunjava sledeće kriterijume.

## 1. Podnosilac zahteva

Podnosilac zahteva za odobravanje humanitarnog broja mora biti pravno lice registrovano kao:

- humanitarna organizacija,
- nevladina organizacija,
- udruženje ili
- fondacija

koje je društveno prepoznato po delatnosti u koju spada konkretna akcija za čije potrebe se otvara humanitarni broj.

U momentu podnošenja zahteva, podnosilac zahteva mora biti registrovan najmanje 6 meseci.

Zahtevi podnosioca koji ne ispunjavaju navedene kriterijume neće biti uzeti u razmatranje.

## 2. Namena humanitarnog broja

Humanitarni brojevi u skladu sa zahtevima podnosioca mogu biti aktivirani u sledećim slučajevima:

- Troškovi lečenja u zemlji i inostranstvu (koji uključuju usluge lečenja, kontrolnih pregleda, operativnih zahvata, postoperativnih tretmana, rehabilitacija, nabavke lekova, medikamenata i potrošnog materijala, nabavke medicinskih aparata i pomagala, putne troškove)
- Izgradnja i obnova obrazovnih ustanova (osnovne i srednje škole)
- Izgradnja i obnova ustanova kulture (pozorišta, muzeji)
- Izgradnja i obnova medicinskih ustanova
- Obezbeđivanje sredstava za aktivnosti nevladinih organizacija usmerenih na ostvarivanje prava deteta i socijalnu zaštitu dece.
- Obezbeđivanje sredstava za aktivnosti humanitarnih organizacija usmerenih na pružanje pomoći socijalno ugroženom i siromašnom stanovništvu na teritoriji Srbije.

### **3. Zahtev za aktivaciju humanitarnog broja**

Zahtev za aktivaciju humanitarnog broja mora da sadrži sledeću dokumentaciju:

- zahtev za otvaranje humanitarnog broja na memorandumu, potpisan od strane ovlašćenog lica i overen pečatom
- kopiju rešenja iz APR-a
- kopiju ugovora sa bankom u kojoj je otvoren namenski račun
- kopiju izvoda iz statuta kojim se potvrđuje delatnost organizacije
- potvrdu o neophodnim sredstvima.

Napomena: Ukoliko je u pitanju humanitarna akcija prikupljanja sredstava za troškove lečenja, potrebno je dostaviti i medicinsku dokumentaciju.

Zahtev sa neophodnom dokumentacijom dostaviti na adresu [fondacija@telenor.rs](mailto:fondacija@telenor.rs)

### **4. Trajanje akcije**

- Humanitarni brojevi aktiviraju se na period od 6 meseci.

Podnošenjem zahteva za produžetak trajanja akcije i ispunjenjem svih uslova, akcija može biti produžena aneksom ugovora.

- o Ugovor je moguće produžiti ukoliko i pored adekvatne promocije prema dostavljenom izveštaju nije sakupljeno dovoljno sredstava za realizaciju predmetne humanitarne akcije.
  - o Ugovor nije moguće produžiti ukoliko je prosečan broj poruka pristigao na humanitarni broj, na mesečnom nivou, manji od 50.
  - o Ugovor nije moguće produžiti ukoliko podnosilac zahteva ne dostavi izveštaj o utrošenim sredstvima.
- Maksimalno trajanje jednog aneksa ugovora je 1 godina.

### **5. Medijska promocija**

Podnosilac zahteva u potpunosti je odgovoran za akciju u čijem cilju se sprovodi prikupljanje sredstava, kao i za njenu medijsku promociju.

U celokupnoj komunikaciji, pored namene akcije, potrebno je jasno i nedvosmisleno istaći cenu poruke.

### **6. Dostavljanje izveštaja**

Podnosilac zahteva u potpunosti je odgovoran za dostavljanje detaljnih izveštaja o utrošenim sredstvima prikupljenim putem SMS donacija. Izveštaj bi trebalo da sadrži narativni deo kao i račune i izvode iz banke, i potvrde o prenosu novčanih sredstava.

Izveštaj je obavezno dostaviti po isteku 6 meseci od početka akcije, kao i po isteku akcije.

## **7. Uvođenje broja**

Rok za uvođenje humanitarnog broja je 30 dana od dana odobrenja zahteva.

## **8. Tarifiranje**

U skladu sa zahtevom humanitarne organizacije cena SMS poruke može iznositi 100RSD ili 200RSD.

## **9. PDV**

Kada je u pitanju obračun PDV-a, Telenor vrši sakupljanje sredstava u ime i za račun podnosioca zahteva kome prenosi sva naplaćena sredstva. Od 2010. godine, a na osnovu Mišljenja Ministarstva finansija, iznos koji Telenor naplaćuje od korisnika u celini se prenosi nosiocu humanitarne akcije. Ukoliko podnosilac zahteva poseduje odobrenje Ministarstva za sprovođenje humanitarne akcije ili nije PDV obveznik, nije u obavezi da na primljeni iznos plati PDV.

Podnosilac zahteva je u obavezi da proveri sve poreske obaveze.