

TELENOR – ZAPOSLjeni SU NAŠA POKRETAČKA SNAGA

Telenor je kontinuirano u samom vrhu svih lista najpoželjnijih poslodavaca u Srbiji. Duboko verujemo da smo s pravom tako visoko plasirani jer posvećujemo veliku pažnju profesionalnom i ličnom napretku zaposlenih. Oni su naša pokretačka snaga. Bez njih ne bismo mogli da pružamo napredne usluge i stvaramo najbolje korisničko iskustvo. Ponosimo se njihovom angažovanošću i strašću za poslom.

Stalno unapređujemo otvoreno i dinamično radno okruženje u kojem zaposleni mogu da se razvijaju i napreduju. Svi zajedno činimo šarolik Telenor tim koji ne toleriše diskriminaciju ni u kom obliku, a korisnike uvek stavlja na prvo mesto. Zdravo i bezbedno radno okruženje preduslov je uspešnosti.

I u 2013. godini nastavili smo da idemo korak ispred relevantnih zakonskih odredaba koje regulišu pitanja zdravlja i bezbednosti na radu. Izuzetno smo ponosni što već drugu godinu zaredom ne beležimo povrede na radu¹. To je najbolji pokazatelj da su naši zaposleni posvećeni bezbednosti, ali i da poseduju visoku svest o tome da je zdravlje najpreče dobro.

Telenor neposredno zapošljava i one sa kojima ima sklopljene ugovore o radu ili ugovore o delu. Pored toga, Telenor ima sklopljene ugovore sa agencijama za pružanje kadrovskih usluga u cilju angažovanja radne snage na poslovima na kojima je broj izvršilaca promenljiv i zavisi od potrebe posla i organizacije rada. Po sva tri osnova u 2013. godini bilo je angažovano ukupno 1.582 osobe. Gotovo 99% zaposlenih su državljani Srbije, a ostatak su strani državljani.



¹ Zakon o radu, u skladu sa izmenama i dopunama iz 2011. godine, definiše da su povrede na radu samo one povrede koje su nastale u toku radnog vremena.



PRAKSA U TELENORU – PRVI PROFESIONALNI KORAK NA PRAVOM MESTU

Studentima završnih godina fakulteta ili onima koji su tek diplomirali nudimo šansu da steknu prva relevantna praktična iskustva iz oblasti za koje su se školovali, ali i priliku da bolje upoznaju Telenorovu korporativnu kulturu.

Od 2010. godine Telenor je pokrenuo program „Praksa za studente“. Prvi praktikanti su tokom tromesečnih prakse sticali prva radna iskustva u službama Komunikacija, Finansija, Tehnike, Marketinga i Ljudskih resursa. Početkom 2011. uveli smo novi tip prakse – „Senior model“, koji traje do godinu dana, a praktikanti dobijaju platu i mnoštvo beneficija. Prošle godine je „Senior model“ praksu prošlo 13 praktikanata.

Program „Mobility“ – rad u Telenorovim kompanijama širom sveta

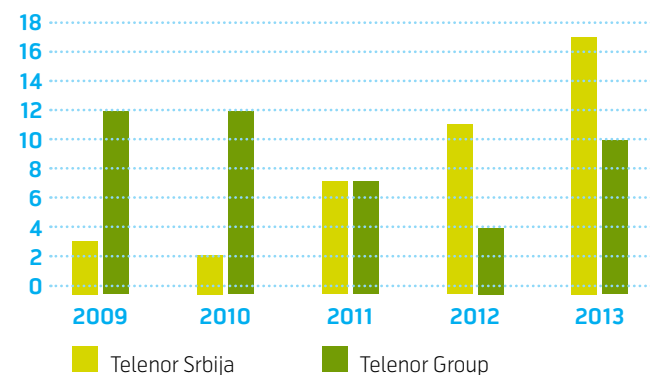
Program „Mobility“ ima dva osnovna modela:

„Expert mobility“ ima za cilj standardizaciju i uvođenje najbolje prakse u svim Telenorovim kompanijama širom sveta, što se postiže upućivanjem zaposlenih sa odgovarajućim znanjima i veštinama iz jedne u drugu kompaniju. Na taj način zaposleni stiču iskustvo rada u Telenorovim kompanijama širom sveta i razvijaju svoje profesionalne i liderske sposobnosti, a ujedno doprinose ujednačavanju načina poslovanja na najbolji način u svim kompanijama Telenor grupe. Na taj način se povećava kompetentnost Telenora na tržištu, bolji pristup korisnicima, a istovremeno se razvijaju i zaposleni.

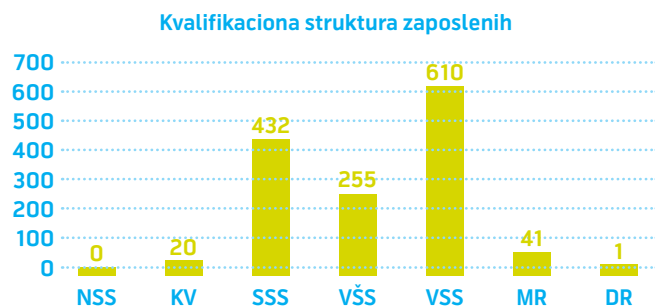
„Development mobility“ pomaže razvoj zaposlenih, odnosno njihovih profesionalnih i liderskih sposobnosti. Na taj način se zaposleni osposobljavaju za rad na kompleksnijim i zahtevnijim poslovima, što doprinosi razvoju njihovih karijera.

Mobility program podrazumeva upućivanje zaposlenih koji imaju odgovarajuća znanja i veštine iz jedne kompanije u drugu, u okviru Telenor Grupe, kao i dodatnu mogućnost razvoja karijere kroz rad na kompleksnijim i zahtevnijim poslovima unutar kompanije. Na taj način, zaposleni stiču međunarodno iskustvo i razvijaju svoje profesionalne i liderske sposobnosti, a ujedno doprinose i ujednačavanju načina poslovanja u kompanijama U 2013. godini sedamnaestoro zaposlenih iz Telenora Srbije otišlo je da radi u druge Telenorove poslovnice.

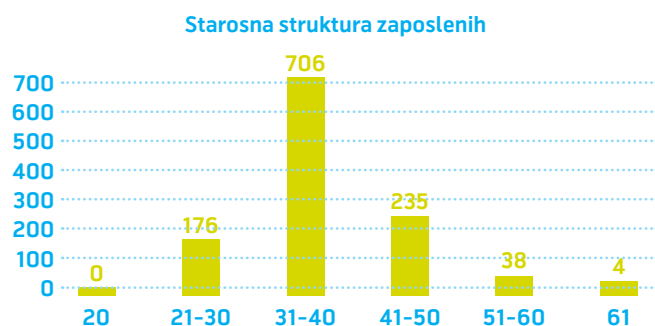
Mobility



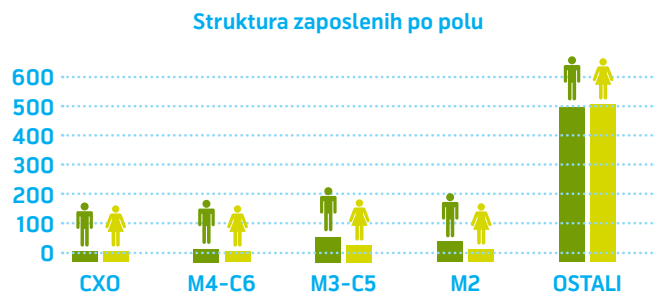
Gotovo polovina zaposlenih u Telenoru ima visoko obrazovanje.



Prosečna starost zaposlenog u Telenoru je 37 godina.



Telenor teži ka tome da održi rodnu ravnopravnost zaposlenih. U 2013. godini bilo je zaposleno 51 odsto muškaraca i 49 odsto žena. Na rukovodećim pozicijama zaposleno je 63 odsto muškaraca i 37 odsto žena.



RAZVOJ ZAPOSLjenIH – ULAGANJE U ZAPOSLene JE ULAGANJE U budućnost kompanije

Želja za usavršavanjem je univerzalna ljudska osobina. U Telenoru je razvoj zaposlenih od ključne važnosti zato što znamo da samo oni koji kontinuirano unapređuju svoja znanja, veštine i sposobnosti mogu ići u korak sa sve zahtevnijim potrebama tržišta. Trudimo se da stvorimo okruženje koje konstantno stimuliše pojedince i timove da daju više i da budu još bolji.

Tokom cele godine zaposleni u dogovoru sa svojim liderima postavljaju, realizuju i prate svoje poslovne ciljeve. U Telenoru se razvoj zaposlenih obavlja po modelu 3E: „Experience“, „Exposure“, „Education“. U praksi, to znači da se individualni razvoj zaposlenih postiže kroz tri osnovna tipa aktivnosti: iskustvo, izloženost i obrazovanje. Te aktivnosti usklađene su sa strateškim ciljevima kompanije i ciljevima poslovnih jedinica, ali i sa individualnim ciljevima zaposlenih, njihovim kompetencijama, aspiracijama i mogućnostima i određuju koji tip razvoja je najefikasniji za svakog zaposlenog.

Tako u našim razvojnim programima imamo mentorstvo, rotacije, sastanke „jedan na jedan“, fidbek, koučing... Spisak razvojnih mogućnosti se ovde ne završava.

U 2013. godini održano je ukupno 150 korporativnih treninga. Od ukupnog broja zaposlenih, čak 84% prošlo je barem kroz jedan. Treninge za koje su anagažovani spoljni treneri i stručnjaci pohađao je ukupno 151 zaposleni.

business ASSURANCE: *TIM KOJI BRINE O BEZBEDNOSTI I POŠTOVANJU STANDARDA*

Korporativnu kulturu zasnovanu na dva glavna principa, nultoj toleranciji prema povredama na radu i doslednom poštovanju ljudskih prava, moguće je postići isključivo uz aktivno učešće zaposlenih.

Telenor posvećuje veliku pažnju poštovanju etičkih smernica, zakonskih propisa, međunarodnih konvencija i standarda, čime obezbeđuje preduslove neophodne za kontinuirano unapređenje kulture zdravlja i bezbednosti na radu. Naši zaposleni obavezni su da se pridržavaju utvrđenih pravila i smernica propisanih međunarodnim standardom OHSAS 18001. Sadržajnom internom komunikacijom i edukacijom podižemo svest zaposlenih da je neophodno da poštuju smernice ne zato što je to njihova obaveza već, zarad njihovog zdravlja i bezbednosti.

Isti pristup imamo i sa svim poslovnim partnerima koji za kompaniju Telenor obezbeđuju proizvode i usluge. Principi ponašanja partnera definisani su Sporazumom o odgovornom ponašanju partnera u kojem je jasno precizirano šta se očekuje od dobavljača, kakvo ponašanje je obavezno a kakvo nije dozvoljeno. Veliki broj potpisanih sporazuma potvrđuje da naši partneri shvataju važnost zaštite na radu i poštovanja etičkih normi u svakodnevnoj poslovnoj praksi.



U DUHU POTPUNE SIGURNOSTI

Posebno smo ponosni na standard nulte tolerancije prema povredama na radu i ugrožavanju životne sredine, čija je suština da svaki zaposleni u svakom trenutku svog radnog dana svojim postupcima jasno pokazuje da vodi brigu o sebi, svojim kolegama i životnoj sredini. Podizanjem svijesti svih zaposlenih o važnosti poštovanja ovog standarda, na dobrom smo putu da nastavimo sa ispunjavanjem svoje misije – sprečavanje povreda na radu.

Nakon što su, zaključno sa 2011. godinom, svi zaposleni prošli kroz radionice posvećene

nultoj toleranciji, tokom prethodne dve godine realizovan je program unapređenja i podizanja svijesti o važnosti poznavanja i poštovanja pravila zaštite na radu. U velikoj meri u realizaciji ovog programa oslonili smo se na program elektronskog učenja – „Ljudi pre svega“ (People First). Taj program sadrži detaljno objašnjenje obaveznih pravila ponašanja i praktične primere. Dostupan je ne samo zaposlenima u Telenoru već i ostalima koje to interesuje, a sve zarad unapređenja nivoa kako sopstvene kulture očuvanja zdravlja i bezbednosti na radu, tako i okoline.



Tokom 2013. godine:

Izvršeno je

17

kontrola radnog prostora.
Identifikovali smo i uspešno otklonili jednu neusaglašenost;

0

Nije bilo povreda na radu
niti rizičnih incidenata u kompaniji;

Potpisano je

272

sporazuma o odgovornom
poslovnom ponašanju;

Sprovedeno je

20

kontrola Telenorovih partnera –
nije bilo neusaglašenosti;

0

Nije bilo incidenata u lancu nabavke.