

# DOBRO SE DOBRIM VRAĆA

...na naš način

Svakoga dana trudimo se da Telenor bude inspirišuće mesto za rad na kome su ambiciozni ljudi motivisani da daju svoj maksimum, dok uz to imaju mogućnost da se neprekidno lično usavršavaju. Smatramo da je to dobar recept za sve nas – kako bismo svi podjednako bili zaslužni za vredan i neophodan doprinos našem neprekidnom napredovanju.

U želji da održimo visoke standarde zadovoljstva zaposlenih, postavili smo sebi cilj da budemo jedan od pet najuglednijih poslodavaca u Srbiji, a žiri Srpske asocijacije menadžera dodelio je 2012. upravo nama drugo mesto u kategoriji Najbolji poslodavac.

U Telenoru trenutno radi 1.139 ljudi, a prosečna starost zaposlenih je 37 godina, pri čemu je udeo ženske i muške radne snage skoro potpuno jednak. Više od polovine zaposlenih ima visoko obrazovanje ili višu školu.

Korporativnu kulturu razvijamo kroz stil međusobnog ophođenja zaposlenih pod nazivom *Telenor Way*. Taj stil nam pomaže da i one koji posluju sa nama uputimo u stvaranje zdrave kompanijske kulture zasnovane na zadovoljstvu i bezbednosti.

Trudimo se da rad u našoj organizaciji učinimo pre svega prijatnim jer je potrebno da zaposleni osećaju da je neophodno da se drže datih obećanja, kao i da poštuju druge, budu inspirativni i zajedničko poslovanje učine jednostavnim.

Takav stil ponašanja primenjuje se i u ophođenju sa korisnicima, partnerima i klijentima. Telenor se zalaže za to da naš imperativ budu ljudsko dostojanstvo, zdravlje, bezbednost, zaštita, odanost, slobodan izbor, otvorena konkurencija, poverljivost podataka o ličnosti i poštovanje privatnosti.

Ne prihvatamo i ne tolerišemo diskriminaciju ni po jednom osnovu, ni prisilni, niti dečiji rad, ne tolerišemo seksualno zlostavljanje i druge oblike zlostavljanja, kao ni sukob interesa.

# ZA STEPENIK VIŠE

## Ulažemo u sebe

Želja nam je da se neprekidno razvijamo u smeru u kojem, u jednoj prijatnoj i opuštenoj atmosferi, svako od nas u sebi može da pronađe i potom da razvije svoje skrivene talente. Ubrzan način života zahteva od nas da se bavimo dinamičnim poslom i zato je neophodno da i lično budemo takvi – da brzo mislimo i da isto tako brzo donosimo odluke.

Zaposleni u Telenoru u 2012. godini imali su širok izbor treninga za uskostručno i ukupno korporativno usavršavanje. Kroz 101 korporativni trening prošlo je 1.407 polaznika. Od prošle godine uveli smo i treninge za nove menadžere i mentorski program za talentovane zaposlene. Mentorski program omogućava mladim liderima, i onima koje je kompanija prepoznala kao buduće lidere, da budu u komunikaciji sa iskusnim menadžerima u organizaciji. Na taj strukturiran način, oni imaju priliku da uče od eksperata o tokovima razvoja kompanije, kao i o veštinama koje im mogu biti od pomoći u sastavljanju uspešnih timova koji kompaniju zajednički usmeravaju ka uspehu.

## Znanje ne poznaje granice

S obzirom na to da smo deo multinacionalne, globalno prisutne kompanije, rad u Telenoru zaposlenima pruža prednosti ličnog i profesionalnog razvoja u okviru *Mobility programa*.

*Mobility program* podrazumeva upućivanje zaposlenih koji imaju odgovarajuća znanja i veštine iz jedne kompanije u drugu, u okviru Telenor Grupe, kao i dodatnu mogućnost razvoja karijere kroz rad na kompleksnijim i zahtevnijim poslovima unutar kompanije. Na taj način, zaposleni stižu međunarodno iskustvo i razvijaju svoje profesionalne i liderske sposobnosti, a ujedno doprinose i ujednačavanju načina poslovanja u kompanijama.

101  
korporativni  
trening

=

1.407  
polaznika



12  
praktikanata  
u 2012.



6  
novih  
zaposlenih u  
2013.

## Negujemo eksperte

Telenor u Srbiji već nekoliko godina u okviru kompanije sprovodi program „Praksa za studente“. Studenti završnih godina fakulteta, ili oni koji su tek diplomirali, dobijaju mogućnost da steknu prva relevantna praktična iskustva iz oblasti za koje su se školovali, da upoznaju korporativnu kulturu, profesionalno radno okruženje i zadatke, ali i povoljnosti angažovanja u našoj kompaniji. Na taj način, oni stižu konkretna znanja, iz prve ruke saznaju sve o čemu su učili na fakultetu i na najbolji mogući način bivaju upućeni u posao kojim žele da se bave u budućnosti. Tokom 2012. godine Telenor je angažovao 12 praktikanata, od kojih je u 2013. šestoro zasnovalo radni odnos.

Proaktivni smo u odnosu prema mladim ljudima, a saradujemo i sa nekoliko studentskih organizacija, od kojih ovom prilikom posebno ističemo organizacije AIESEC, EESTEC i BEST. Naročito smo kao kompanija ponosni na činjenicu da doprinosimo razvoju budućih lidera - njihovom prilagođavanju korporativnom načinu rada, obrazovanju u oblasti veština komunikacije, stručnog znanja iz telekomunikacione industrije, kao i praktičnog znanja primenjivog u svakom poslovanju.

# PRAVILA SU TEMELJ SIGURNOSTI

## Širimo odgovornost

Telenor u okviru svog poslovanja veliku pažnju poklanja poštovanju etike, morala, prava, međunarodnih konvencija i standarda, stvaranju kulture zdravlja i bezbednosti na radu, kao i netolerisanju korupcije. Naši zaposleni obavezni su da se pridržavaju utvrđenih pravila i smernica propisanih OHSAS 18001 međunarodnim standardom. Mi u Telenoru želimo da nam zaposleni pomognu da stvorimo zdravu korporacijsku kulturu koja je zasnovana na dva glavna principa: na netoleranciji prema povredama na radu i na poštovanju ljudskih prava.

Standardi koji su obaveza za zaposlene važe i za sve poslovne partnere koji za kompaniju Telenor obezbeđuju proizvode ili usluge. Principi ponašanja partnera definisani su Sporazumom o odgovornom ponašanju partnera. U tom sporazumu navedeno je šta se očekuje od dobavljača, kakvo ponašanje je obavezno a kakvo nije dozvoljeno kada je reč o pravnim licima koja deluju za račun i u ime Telenora. Veliki broj potpisanih sporazuma potvrđuje su toga da i naši partneri važnost zaštite na radu i poštovanja etičkih normi koje valja demonstrirati i u svakodnevnoj poslovnoj praksi, a ne samo deklarativno, shvataju na pravi način.



## Briga za sve

Posebno smo ponosni na standard nulte tolerancije prema povredama na radu i ugrožavanju životne sredine. Suština tog principa je u tome da je potrebno da svaki zaposleni u svakom trenutku svog radnog dana svojim postupcima demonstrira brigu o samom sebi i o svojim kolegama, kao i brigu o životnoj sredini. Podizanjem svesti svakog pojedinca angažovanog u Telenoru postići ćemo cilj – da se povrede na radu ne dešavaju. Kroz program radionica posvećenih nultoj toleranciji, tokom 2010. i 2011. prošli su svi zaposleni. Nastavak i proširenje programa unapređenja i podizanja svesti o važnosti poznavanja i poštovanja pravila zaštite na radu u 2012. godini među zaposlenima je sproveden preko e-learning programa *People First – „Ljudi pre svega“*. Program sadrži pojašnjenje pravila koja se moraju poštovati, kao i praktične primere. Dostupan je ne samo zaposlenima u Telenoru, već i ostalima koje to interesuje – sve zarad unapređenja nivoa kako sopstvene kulture očuvanja zdravlja i bezbednosti na radu, tako i okoline.

## I dalje u duhu potpune sigurnosti

U kompaniji Telenor o svemu navedenom brine *Business Assurance tim*. Jedan od osnovnih postulata rada tima jeste kontinuirano unapređenje. U skladu s tim, zadovoljni smo što iz godine u godinu možemo pratiti rezultate svoga rada i imati mogućnost poređenja sa rezultatima iz prethodnog perioda.

**2012:**

**13 kontrola  
radnog prostora Telenora:  
1 neusaglašenost identifikovana i  
otklonjena**

**0 povreda na radu**

**0 rizičnih incidenata u kompaniji**

**2011:**

**11 kontrola  
radnog prostora Telenora:  
1 neusaglašenost identifikovana i  
otklonjena**

**0 povreda na radu**

**0 rizičnih incidenata u kompaniji**



**2012:**

**Potpisano 232 Sporazuma o  
odgovornom poslovnom ponašanju**

**27 kontrola partnera -  
2 neusaglašenosti identifikovane i  
otklonjene**

**1 povreda na radu**

**0 incidenata u lancu nabavke**

**2011:**

**Potpisan 201 Sporazum o  
odgovornom poslovnom ponašanju**

**27 kontrola partnera -  
5 neusaglašenosti identifikovane i  
otklonjene**

**2 povrede na radu**

**3 incidenta u lancu nabavke**