

---

**PRETPLATNIČKI UGOVOR ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA JAVNE  
FIKSNE  
KOMUNIKACIONE MREŽE TELENOR D.O.O.**

Zaključen između ugovornih strana:

1. **Telenor d.o.o.**, Beograd, ul. Omladinskih brigada br. 90 (u daljem tekstu: Telenor), koga zastupa i

2. \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Pretplatnik)

PIB: \_\_\_\_\_

Matični broj: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa: \_\_\_\_\_ koji se vodi kod \_\_\_\_\_

Ime, prezime i JMBG odgovornog lica: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_

Adresa (sedište firme) : \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Član 1.

Zaključenjem ovog Ugovora Pretplatnik stupa u pretplatnički odnos sa Telenorom radi korišćenja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži Telenora i to:

1. Pristupna mreža – parična infrastruktura
2. Pristupna mreža – radiorelejni, optički i direktni pristup
3. Kupovina IP telefona po povlašćenoj ceni
4. Kupovina IP telefona po maloprodajnoj ceni
5. Minimalna mesečna potrošnja
6. Fiksni Internet
7. Govorne usluge Telenor Jedna Mreža
8. Rezervacija pretplatničkog broja
9. IP Sec VPN
10. Telefonska linija
11. PBX konekcija
12. Popusti na pozive u nacionalnom saobraćaju
13. Tarifni dodatak - Dodaj međunarodne pozive
14. Telenor ADSL Office
15. Telenor jedna mreža paket
16. DATA VPN
17. ADSL L3 VPN

U daljem tekstu pojedinačno ili zajednički: Usluga/Usluge.

## Član 2.

Opis Usluga, cenovnik, instalacija opreme i pristup mreži Telenora radi korišćenja Usluga, uslovi, obaveze Pretplatnika, dodeljene povlastice, ugovorna obaveza minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa i iznos minimalne mesečne potrošnje (ukoliko su ugovoreni) sadržani su u prilogima koji čine sastavni deo ovog Pretplatničkog ugovora, što Pretplatnik potvrđuje svojim potpisom na svakom prilogu.

Ugovorna obaveza minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa (ukoliko je ugovorena) za svaku Uslugu teče odvojeno i nezavisno, počev od dana aktivacije svake usluge posebno.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora za uslugu za koju je ugovorena obaveza minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa, nakon zaključenja pretplatničkog ugovora, a pre aktivacije usluga, pretplatnik je obavezan da Telenoru plati naknadu u zavisnosti od obezbeđenog pristupa Telenor fiksnoj mreži (parični (LLU ili ADSL pristup), optički, relejni ili direktni pristup) koja je definisana važećim cenovnikom Telenora.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora za uslugu za koju je ugovorena obaveza minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa nakon aktivacije usluge a pre isteka ugovorne obaveze, Pretplatnik je obavezan da Telenoru isplati zbir preostalih mesečnih pretplata za navedenu uslugu u punom iznosu, počev od dana raskida ugovora za određenu uslugu pa do dana isteka ugovorne obaveze minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa. U slučaju iz ovog stava Pretplatnik nije obavezan da Telenoru plati naknadu iz stava 3 ovog člana.

Naknade zbog prevremenog raskida ugovora iz ovog člana Telenor ima pravo da obračuna i fakturiše Pretplatniku u posebnom računu ili uz mesečni račun za pružene usluge.

## Član 3.

Ukoliko Pretplatnik sam vrši instalaciju telekomunikacione opreme za pružanje Usluga Telenora koje su definisane prilogima, Usluga se smatra aktiviranom danom preuzimanja opreme od strane Pretplatnika. Instalaciju opreme potrebno je izvršiti u skladu sa uputstvom koje predstavlja sastavni deo paketa opreme ili putem poziva Korisničkog servisa Telenora 0639000.

Ukoliko Telenor vrši instalaciju telekomunikacione opreme za pružanje Usluga Telenora koje su definisane prilogima, nakon instalacije telekomunikacione opreme, izvršiće se testiranje Usluga od strane Telenora i Pretplatnika i to uspostavljanjem saobraćaja (govorni, internet i dr. u zavisnosti koje usluge je izabrao Pretplatnik).

Pretplatnik se obavezuje da potpiše protokol o prijemu usluge (UAT dokument) odmah nakon uspešno završenog testiranja u smislu prethodnog stava i da Telenoru bez odlaganja a najkasnije u roku od 3 dana od završenog testiranja dostavi zapisnik lično ili putem faxes na broj 011 44 03 599 ili mail-a [fmc.implementacija@telenor.rs](mailto:fmc.implementacija@telenor.rs).

Danom dostavljanja potpisanog zapisnika iz prethodnog stava Telenoru odnosno ukoliko Pretplatnik u ostavljenom roku ne dostavi Telenoru potpisani zapisnik, protekom roka od 3 dana od završenog testiranja, smatara se da je Usluga aktivirana.

Danom aktivacije Usluge Telenor ima pravo da naplaćuje korišćenje usluga od strane Pretplatnika prema uslovima ugovora koji su definisani Prilogima.

**Član 4.**

Svojim potpisom na ovom ugovoru, Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži Telenora koji su prilog i sastavni deo ovog Ugovora.

Ukoliko je zaključenju pretplatničkog ugovora prethodila ponuda ista je sastavni deo ovog ugovora i data je kao prilog.

U slučaju spora ugovorne strane ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

Ovaj Ugovor se smatra zaključenim i stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan).

Datum zaključenja Ugovora: \_\_\_\_\_

**Za TELENOR****PRETPLATNIK**\_\_\_\_\_  
**Prodavac**\_\_\_\_\_  
**Ovlašćeno lice****M.P.****M.P.**