

Opšti uslovi

Korišćenje Biznis portala podleže dole navedenim uslovima.

- Pravno lice – Registrovani korisnik Telenor-a momentom registracije na Biznis portalu, postaje isključivi vlasnik naloga na portalu i podleže navedenim uslovima korišćenja. Odgovorno lice dostavlja zahtev u pisanom obliku, sa imenom Administratora.
- Administrator portala ili drugi zaposleni sa pravom pristupa kod Korisnika poseduje lozinku koju je sam definisao. Korisnik je isključivo odgovoran za sve aktivnosti na "Biznis portal" koje su autorizovane i izvršene pod nekim od njegovih korisničkih imena.
- Telenor nema uvid u kreiranu lozinku Korisnika, tako da ne postoji mogućnost da pristupi podacima Korisnika na Biznis portalu.
- Ukoliko Administrator portala želi da promeni podatke navedene u Zahtevu za aktivaciju Biznis portala, Odgovorno lice Korisnika je dužan da dostavi Telenoru nove podatke u roku od pet kalendarskih dana.
- Telenor nema bilo kakav uticaj na administratorska prava korisnika Biznis portala, niti može da ih dodeljuje ili ukida. Za sva administratorska prava na Biznis portalu odgovoran je isključivo Korisnik.
- Administrator portala je odgovoran za otvaranje korisničkih naloga za ostale zaposlene u organizaciji Korisnika i za definisanje usluga na portalu kojima svaki zaposleni pojedinačno može da pristupi, kao i za samo ukidanje pristupa portalu. Administrator portala je ovlašćen da definiše najviše još dva Administratorska korisnička naloga. Otvaranje, promenu parametara i ovlašćenja i zatvaranje ostalih korisničkih naloga Administrator vrši putem odgovarajućeg korisničkog interfejsa na samom Biznis portalu. Pri tome, korisničko ime za sve korisničke naloge ostalih zaposlenih je njihova imejl adresa ili pretplatnički broj, koji se unosi u formatu 6xxxxxxx .
- Administrator portala ima mogućnost da otvori korisnički nalog za korisnike usluge "Plava linija" koja podrazumeva mogućnost podnošenja određenih zahteva Telenor-u telefonskim putem od strane registrovanih osoba. Korisnik, odnosno Administrator portal je isključivo odgovoran za otvaranje korisničkih naloga "Plave linije", za iniciranje zahteva prema Telenor-u, kao i za svaku izmenu ili ukidanje pristupa usluzi "Plava linija". Osobe koje su registrovane za korišćenje usluge "Plava linija" pozivom Kontakt Centru mogu zahtevati određene izmene na brojevima koji se vode na Korisnika. Prihvatanjem ovih Opštih uslova Korisnik je saglasan sa detaljnim opisom usluge "Plava linija" koja se nalazi na [Telenor WEB stranici](#).
- Osim po pravima opisanim u ovim Opštim uslovima, Administrator portala za razliku od ostalih korisnika Portala jedini ima pristup opcijama „Račun“ i „Specifikacija“, što znači da može pristupiti svim računima i specifikacijama za sve pretplatničke brojeve koji su registrovani kod Korisnika. Takođe, Administrator ima uvid u listu aktivnosti na portalu svih pojedinačnih korisnika portala. Ostali korisnici, uz prethodnu dozvolu Administratora portala imaju mogućnost pristupa samo računima i specifikacijama za svoj pretplatnički broj.
- Korisnik koristi Biznis portal i internet isključivo na svoju odgovornost. Telenor ne daje bilo kakve garancije i ne preuzima bilo kakvu odgovornost za štete koje Korisnik pretrpi ili koje bude prouzrokovao trećim licima prilikom neodgovornog korišćenja Biznis portala.
- Korisnik je dužan da se u svemu pridržava pozitivnih zakonskih propisa Republike Srbije, a posebno propisa koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.
- Internet je internacionalna računarska mreža koju ne kontroliše neposredno Telenor, već je na nju samo vezan, te zbog toga ne može da garantuje dostupnost servisa koje direktno ne kontroliše.
- Telenor se neće smatrati odgovornim za privremeni prekid u pružanju usluge ili gubitak sačuvanih podataka usled radova na održavanju ili iznenadnih i

nepredviđenih tehničkih kvarova ili drugih tehničkih nepravilnosti, kao ni za prekid usluge prouzrokovan razlozima koji su izvan domaćaja Telenora.

- Telenor se neće smatrati odgovornim za izgubljenu dobit, podatke, indirektnu ili posledičnu štetu ili štetu koje nastaju iz zahteva Korisnika ili trećih lica.
- Korisnik se obavezuje da neće koristiti servise i servere Biznis portala na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov rad.
- Telenor zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom, izmeni cene korišćenja usluga na Biznis portalu, o čemu je dužan da prethodno obavesti Korisnike. Informacije o izmenjenim uslovima korišćenja usluga Telenor će postaviti na web-stranicama portala.
- Telenor zadržava pravo izmena i dopuna Biznis portala. Ukoliko se Korisnik ne slaže sa izmenama i/ili ne želi više da koristi Biznis portal, potrebno je da Telenoru dostavi pisani zahtev na memorandumu firme sa potpisom i pečatom odgovornog lica). Ukoliko Korisnik ne dostavi zahtev za deaktivaciju, smatraće se da je saglasan sa izmenama koje su nastupile.