

**USLOVI KORIŠĆENJA KVALIFIKOVANOG
ELEKTRONSKOG SERTIFIKATA U OKVIRU
USLUGE PLATIMO**

PlatiMo usluga daje novu vrednost Vašem telefonu, nudeći zamenu za Vaš novčanik, i plaćanje direktno sa bankovnog računa. Koristeći ovu uslugu, plaćanja možete izvršiti sa bilo kog mesta, u bilo koje vreme i sve to na najjednostavniji i najsigurniji način.

OBJAŠNJENJE POJMOVA

mSertifikat - Kvalifikovani elektronski sertifikat na SIM kartici (dalje u tekstu sertifikat). Predstavlja digitalni identitet korisnika i kao takav ima jednaku pravnu snagu kao svojeručni potpis.

Racuni na cekanju – predstavlja servis koji korisniku omogućava jednostavno plaćanje svojih mesečnih računa, poput komunalnih usluga, računa za mobilnu/fiksnu telefoniju, račune kablovskih i Internet provider-a itd. Korisnik pokretanjem ove opcije dobija spisak svih aktivnih računa na čekanju. Odabirom određenog računa korisnik dobija uvid u specifikaciju računa i može odabrati da ga plati odmah, plati kasnije ili obriše račun bez plaćanja.

Posalji uplatu – predstavlja servis koji korisniku omogućava jednostavno slanje novca direktno na račun drugog korisnika u PLATIMO sistemu, jednostavnim unosom broja telefona primaoca i iznosa za slanje.

Zatrži uplatu – predstavlja servis koji je namenjen isključivo pravnim licima. Ovo omogućava da pravno lice izda račun sa svog mobilnog telefona direktno na mobilni telefon fizičkog lica (koje ima aktivan PLATIMO servis).

Dopuni prepaid – predstavlja servis koji korisniku omogućava da dopuni bilo koji prepaid broj u Telenor mreži direktno sa svog bankovnog računa.

Osvezi listu racuna – predstavlja opciju kojom korisnik osvežava listu bankovnih računa vezanih za sertifikat na SIM kartici. Ova opcija se koristi samo nakon povezivanja dodatnog(ih) računa za sertifikat (slučaj kada korisnik već ima aktivan PLATIMO servis i želi da uradi povezivanje dodatnog bankovnog računa).

Onemogući Platimo – predstavlja opciju kojom korisnik može raskinuti vezu između sertifikata na SIM kartici, sa jedne, i svih registrovanih bankovnih računa za PLATIMO servis, sa druge strane. Ponovno povezivanje tih računa je moguće izvršiti jedino odlaskom u Banku.

sPIN – *Secure PIN* predstavlja tajni PIN (četvorocifreni) kod za korišćenje PLATIMO aplikacije. Unosom sPIN-a korisnik potvrđuje svoj identitet i omogućava kompletiranje transakcije (plaćanja odnosno digitalnog potpisivanja). Ukoliko korisnik tri puta uzastopno unese pogrešan sPIN, aplikacija se zaključava, i potrebno je izvršiti njeno otključavanje sPUK kodom.

sPUK – *Secure PUK* predstavlja kod koji se koristi prilikom zaključavanja aplikacije uzastopnim unosom tri pogrešna sPIN-a. Nakon zaključavanja aplikacije, potrebno je da korisnik kroz meni aplikacije pokrene ...

POSTUPAK REGISTRACIJE KORISNIKA

Prilikom postupka registracije za PLATIMO uslugu korisnik preduzima sledeće korake:

1.Registracija u Telenoru

Korisnik se za uslugu prijavljuje u Telenor prodavnicama. Da bi korisnik mogao da koristi sertifikat i PLATIMO uslugu, mora biti Telenor postpejd korisnik sa odgovarajućim tarifnim paketom. Sve informacije o paketima koji podržavaju PLATIMO uslugu dostupne su u Telenor prodavnicama i Call Centru Telenora (0639000).

Naručivanje sertifikata se vrši u Telenor prodavnicama. Pre naručivanja sertifikata, korisniku se prvo vrši zamena SIM kartice. Korisnik dobija posebnu SIM karticu, koja na plastici sadrži sPIN i sPUK kodove, prevučene scotch folijom. sPIN i sPUK kodovi nisu poznati Telenoru i korisnik je dužan da o istim vodi računa i nikome ih ne saopštava.

Po izvršenoj zameni SIM kartice, korisnik potpisuje zahtev u pisanoj formi za izdavanje sertifikata. Ovim potpisom korisnik potvrđuje tačnost podataka navedenih u zahtevu, kao i da je upoznat sa ovim dokumentom.

Korisnik se prijavljuje za sertifikat, koji izdaje Halcom Certification Agency, a na osnovu dostavljenog zahteva za izdavanjem sertifikata u pisanoj formi od strane Telenora. Telenor/Halcom zadržava pravo suspenzije sertifikata ukoliko je bilo propusta u prikupljanju pisane dokumentacije.

Korisnik sam vrši aktivaciju sertifikata, odmah po aktivaciji SIM kartice, kroz meni aplikacije (**Telenor SIM meni -> mSertifikat -> Izdaj mSertifikat**). Prilikom aktivacije sertifikata, od korisnika se traži unos sPIN koda kojim se potvrđuje identitet korisnika i završava postupak aktivacije sertifikata. Od tog trenutka sertifikat je spreman za korišćenje i sama aplikacija od korisnika zahteva promenu sPIN koda, tako da se nadalje primenjuje novi sPIN kod. Korisniku se savetuje da novokreirani sPIN ne zapisuje i ne saopštava ga nikome. Korisnik može u svakom trenutku, kroz meni aplikacije izvršiti ponovnu promenu sPIN koda (**Telenor SIM meni -> mSertifikat -> Promeni sPIN**).

Za jednu SIM karticu moguće je izdati samo jedan sertifikat.

2.Registracija u Banci

Nakon okončanja postupka registracije u Telenoru korisnik vrši registraciju u banci u kojoj ima otvoren račun, a koja je u sistemu PLATIMO. Registracija u banci se vrši u skladu sa poslovnom politikom banke. Banka vrši uspostavu veze između sertifikata na SIM kartici korisnika i njegovog bankovnog računa.

Moguće je registrovati do tri računa u jednoj ili više Banaka vezanih za isti sertifikat.

Moguće je da više sertifikata bude vezano za isti račun u banci: sertifikati mogu da pripadaju istoj ili različitim osobama u skladu sa poslovnom politikom banke.

Registracijom korisnika u Banci za PLATIMO uslugu omogućava se korišćenje PLATIMO servisa koje Banka nudi.

Telenor nije odgovoran za proces registracije u banci. Telenor nema uvid u detalje vezane za račun u banci, kao ni finansijske detalje transakcija (poput iznosa transakcije, broja računa i sl.).

U slučaju da korisnik ima primedbe vezane za iznose/stanja na računima, detalje transakcija, trgovce, proces naplate i sl., potrebno je da se obrati svojoj banci sa primedbom.

KORIŠĆENJE USLUGE

Korisnik prijavom za PLATIMO uslugu daje saglasnost i za primanje Telenor postpejd računa preko ovog servisa.

Telenor zadržava pravo suspenzije sertifikata u slučajevima:

1. Neplaćanja zaduženja po računu, u skladu sa "Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži telenor d.o.o. Beograd"
2. Promene vlasništva – Ako korisnik zahteva prenos vlasništva, bez obzira da li je novi vlasnik fizičko ili pravno lice, prilikom realizacije zahteva dolazi do suspenzije sertifikata korisnika koji je zahtevao prenos vlasništva. Korisnik koji je zahtevao prenos vlasništva prilikom realizacije zahteva potpisuje i zahtev za ukidanjem sertifikata. U slučaju da novi vlasnik želi da koristi uslugu PLATIMO, potrebno je da izvrši zamenu postojeće SIM kartice i pokrene postupak registracije za uslugu, kao što je prethodno u dokumentu opisano.
Napomena: U slučajevima kada se u okviru ugovora istog vlasnika vrši prebacivanje brojeva sa ugovora na ugovor, ne dolazi do promene statusa sertifikata i usluge PLATIMO.
3. Zamene SIM kartice – ukoliko je korisnik imao aktivan sertifikat (uslugu) na SIM kartici koja se menja, sertifikat se automatski suspenduje i korisnik prilikom zamene potpisuje dokument za njegovo ukidanje. Ukoliko korisnik želi da nastavi sa korišćenjem usluge (i sertifikata) i na novoj SIM kartici potrebno je ponoviti celokupan postupak registracije (i u Telenoru i u banci) kao što je prethodno opisano u dokumentu.
4. Prelaska u tarifni paket u kome nije moguće podržati korišćenje PLATIMO usluge.
Napomena: Ukoliko se korisnik odluči za promenu tarifnog paketa, a ima aktivnu PLATIMO uslugu, neophodno je da se informiše o mogućnosti korišćenja PLATIMO usluge na novoizabranom tarifnom paketu.

U slučajevima suspenzije sertifikata, iz bilo kog razloga, korisnik može izvršiti reaktivaciju po prestanku razloga suspenzije jedino ličnim dolaskom u Telenor prodavnicu i potpisivanjem zahteva za reaktivaciju sertifikata.

Pretplata za uslugu se naplaćuje i kada je sertifikat suspendovan, iz bilo kog razloga, a ne naplaćuje se jedino u slučaju ukidanja (deaktivacije) sertifikata.

U slučaju promena ličnog imena korisnika, a isključivo na njegov zahtev, radi se ponovno izdavanje sertifikata sa novim ličnim imenom. Prilikom izdavanja sertifikata, u ovom slučaju, korisnik potpisuje zahtev za ukidanje sertifikata izdatog na staro lično ime i potpisuje zahtev za izdavanje sertifikata na novo lično ime. U ovom slučaju se ne radi zamena SIM kartice.

Zamena pretplatničkog broja u Telenoru, uz zadržavanje postojeće SIM kartice, ne utiče ni na koji način na status sertifikata, ali je korisnik dužan da o nastaloj promeni obavesti svoju banku u najkraćem roku. U suprotnom korisnik neće moći da koristi PLATIMO servis, iako je sertifikat i dalje aktivan.

NAPLATA SERVISA

Po aktivaciji sertifikata, korisniku se naplaćuje mesečna pretplata kroz mesečni račun za korišćenje usluge po važećem cenovniku.

Korisniku se zamena SIM kartice za vršenje usluge PLATIMO naplaćuje po važećem cenovniku.

Korisniku se naplaćuje korišćenje usluge, i to samo za uspešno izvršene transakcije plaćanja (SMS notifikaciona poruka o statusu transakcije), po važećem cenovniku.

UKIDANJE I PRESTANAK USLUGE

Ukidanje usluge može biti:

- od strane korisnika

- od strane Telenora
- od strane Banke
- prestankom roka važenja sertifikata

Ukidanje usluge od strane korisnika:

- 1) Onemogućavanjem usluge kroz meni aplikacije (**Telenor SIM meni -> Platimo -> onemoguci Platimo**) korisnik raskida vezu između svih bankovnih računa registrovanih za PLATIMO uslugu i sertifikata na SIM kartici. Ovo ne utiče na status samog sertifikata, kao ni na status pretplate koju je korisnik obavezan da i dalje plaća Telenoru za korišćenje usluge. Da bi korisnik ponovo mogao da koristi PLATIMO uslugu za plaćanja, potrebno je da ličnim odlaskom u banku ponovo aktivira vezu između bankovnih računa i sertifikata na SIM kartici.
- 2) Odlaskom u banku i raskidanjem veze između bankovnog računa i sertifikata na SIM kartici. Ovo ne utiče na status samog sertifikata, kao ni na status pretplate koju je korisnik obavezan da i dalje plaća Telenoru za korišćenje usluge. Da bi korisnik ponovo mogao da koristi PLATIMO uslugu za plaćanja, potrebno je da ličnim odlaskom u banku ponovo aktivira vezu između bankovnih računa i sertifikata na SIM kartici.
- 3) Korisnik može inicirati suspenziju svog digitalnog sertifikata telefonskim pozivom Telenor call centra (0639000) ili ličnim dolaskom u Telenor prodavnicu. Suspenzija će uslediti najkasnije 4h nakon poziva/dolaska. Suspenzija sertifikata ne utiče na status pretplate koju je korisnik obavezan da i dalje plaća Telenoru za korišćenje usluge.
- 4) Korisnik može trajno suspendovati tj. ukinuti svoj sertifikat jedino dolaskom u Telenor prodavnicu i potpisivanjem zahteva za ukidanje sertifikata. Sertifikat će biti ukinut tek po pristizanju pisanog zahteva u Sertifikacionu agenciju (Halcom), i to vreme može biti najviše 14 dana od dana potpisivanja zahteva. Nakon ukidanja sertifikata, isti sertifikat ne može ponovo biti aktiviran. Ukoliko korisnik želi da ponovno koristi uslugu PLATIMO, potrebno je da ponovi celokupan postupak aktivacije usluge i u Telenoru i banci, što podrazumeva i zamenu SIM kartice.

Ukidanje usluge od strane Telenora:

Telenor zadržava pravo ukidanja usluge u slučaju da je došlo do suspenzije sertifikata iz razloga navedenih pod „Korišćenje usluge“

NAPOMENA: *Reaktivacija suspendovanog sertifikata i usluge se može uraditi jedino dolaskom u Telenor prodavnicu i potpisivanjem zahteva za reaktivaciju sertifikata, a pod uslovom da je prestao razlog suspenzije sertifikata. Reaktivacija sertifikata se ne naplaćuje.*

Ukidanje usluge od strane Banke:

Banka ima pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu ili u skladu sa drugim pravilama iz svoje poslovne politike raskine vezu između bankovnog računa i sertifikata korisnika. Na taj način korisnik više ne može koristiti PLATIMO uslugu, ali sertifikat i pretplata na uslugu PLATIMO ostaju i dalje aktivni. To omogućava korisniku registraciju u nekoj drugoj banci.

Ukidanje usluge istekom roka važenja sertifikata:

Sertifikat važi 3 godine nakon izdavanja. Ukoliko korisnik pre isteka tog perioda ne izvrši obnovu sertifikata, sertifikat više neće biti važeći, i ne može se dalje koristiti. Obnova sertifikata se radi kroz meni aplikacije (**Telenor SIM meni -> mSertifikat -> obnovi**

mSertifikat), neposredno pre isteka roka važenja sertifikata. Korisnik će blagovremeno biti obavešten od strane Telenora, o mogućnosti obnove sertifikata.

Napomena: Telenor zadržava pravo da obustavi pružanje PLATIMO usluga(e) o čemu će blagovremeno obavestiti korisnika.